お客様アンケート調査表（電気工事）

平成26年7月23日

[redacted]

No 225

[redacted]照明増設工事

工事成績の評価							
項目	評価内容	評価点（チェックをお願いします）					当社記入欄
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
施工体制・施工状況	1.施工体制及び施工管理体制は充分でしたか。					○	5
	2.当社担当者の業務能力（管理及び技術）は充分でしたか。					○	5
	3.当社の技術者と協力業者の施工能力は充分でしたか。					○	5
	4.御社と十分な打合せを行い、適切かつ効率的な施工管理をしましたか。					○	5
	5.施工計画書又は手順書等に基づき適切に施工管理をしましたか。					○	5
	6.適切な工程管理を行いましたか。					○	5
	7.安全管理は適切に行いましたか。					○	5
	8.周辺住民の苦情等について適切に御社・貴殿に報告しましたか。			○			3
出来形	9.工事の出来形、品質は規格に対して充分満足していますか。					○	5
出来映え	10.工事の出来映えはよいですか。					○	5
その他	11.関係法令等に従い適切に工事を実施しましたか。			○			3
	12.御社・貴殿とのコミュニケーションは充分でしたか。					○	5
	13.工期短縮の積極的な提案・協力の程度は如何だったでしょうか。					○	5
	14.工事の価格についてコスト低減に対して積極的だったでしょうか。				○		4
				6	4	合計 65	65
						点数（X／70×100）	92点

御記入欄（自由意見）

項目8.9について（普通）としているのは今回の工事については その項目に関するものが特に無かったので（普通）としている。
ご担当者の雨宮様は大・小工事に関係なく誠実に対応して頂いており、安心して施工をまかせることができます。
項目14の工事価格については4（やや満足）としていますが、今回他社の見積り比較をしていないことで4としています。
雨宮様におかれましては、値引きについても柔軟に対応して頂いており、基本的には満足しています。
今後ともよろしくお願い致します。

※ やや不満・不満にチェックされた場合、必ず理由を上記に御記入下さい。

※ たいへん恐縮でございますが、なるべく8月6日までにご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

株式会社 おぎでん

現場担当者：雨宮・田中（茂）